

Ricco Aroma de México S.A de C.V

Políticas de Entrega

ENTREGAS EN LA CIUDAD DE MEXICO Y AREA METROPOLITANA:

1. Todas las entregas son Libre a Bordo (LAB) dentro del área metropolitana de la Cd. De México (En algunas zonas se aplican restricciones)
2. Los tiempos de entrega van de 1 a 5 días hábiles.
3. El tiempo de entrega dependerá de la zona en donde usted se encuentre ubicado.
4. Cada zona tiene asignado un día de la semana para su entrega, le recomendamos conocer que día le corresponde de acuerdo a su ubicación y así poder realizar con anticipación sus pedidos
5. No existe un mínimo de compra ni tampoco un cargo adicional por entrega.

ENTREGAS AL INTERIOR DE LA REPÚBLICA:

1. Los productos pueden ser enviados a toda la república vía Transportes Consolidados (recomendado) o por Paquetería.
2. Ricco Aroma puede sugerirle las transportistas o paqueterías con las que ha trabajado de forma eficiente y que ofrecen la mejor relación valor/costo por sus servicios, sin embargo también es posible enviar el producto a través de la transportista o paquetería de su elección, para ello es indispensable que nos proporcione los datos de la misma.
3. La entrega de la mercancía en las bodegas o almacenes del transportista o paquetería no tiene ningún costo, siempre y cuando se encuentren dentro del área metropolitana de la Cd. De México
4. El costo del envío al interior de la república Mexicana corre por cuenta del cliente, ya sea a través de Transporte Consolidado o de Paquetería.
5. Cuando la mercancía es enviada por medio de Transportes Consolidados, el pago del envío se realiza al momento de la recolección del producto o al momento de la entrega en el domicilio, esto depende del tipo de servicio que se haya solicitado (Domicilio u Ocorre).
6. Cuando la mercancía es enviada por medio de Paquetería, el pago del envío debe ser realizado por anticipado.
7. Es posible proporcionarle un aproximado en el precio de los fletes, sin embargo sugerimos ampliamente que el cliente cotice directamente con la compañía de transportes. (Con gusto podemos brindarle los datos de contacto)
8. Una vez entregada la mercancía en la compañía transportista o paquetería, Ricco Aroma de México, S.A. de C.V. queda exento de cualquier responsabilidad sobre la misma.
9. Ricco Aroma le proporcionara vía mail o vía telefónica el número de guía de su mercancía, con el fin de que usted pueda dar seguimiento puntual a la misma
10. Las entregas a las fleteras y paqueterías se realizan de 2 a 3 veces por semana, dependiendo del volumen de pedidos.
11. No se recomienda que la mercancía frágil, como son las botellas o equipos sea enviada por paquetería, esto debido al mal manejo que estas empresas le dan a los productos.
12. Si los datos de entrega proporcionados por el cliente son erróneos, o bien, este no se encuentra en el domicilio al momento de la entrega, puede darse el caso que la mercancía sea devuelta al remitente, por lo tanto, los gastos que de esta devolución se puedan generar correrán por cuenta del cliente.
13. El producto se envía en cajas protegidas y cerradas, en caso de que el producto llegara dañado o abierto, recomendamos inmediatamente reportarlo la fletera y a Ricco Aroma, lo anterior debido a que no nos hacemos responsables por las maniobras propias de la transportista.
14. Los envíos no van asegurados. En caso que usted requiera seguro para su mercancía, es indispensable indicárselo a la persona que lo atienda. (este servicio tiene un costo extra y es aplicado directamente por la transportista)

CONDICIONES GENERALES:

1. Sin excepción, no podrá ser enviada ninguna mercancía al interior de la república salvo previo depósito.
2. La mercancía que es entregada dentro del área metropolitana de la Cd. De México puede ser pagada al momento de la recepción (C.O.D).
3. En los casos en donde no se cuente con la totalidad de producto solicitado, se podrán hacer entregas o envíos parciales, siempre y cuando exista una previa autorización por parte del cliente.
4. Todos los pedidos recibirán atención personalizada, así mismo cualquier duda o pregunta le será resuelta en menos de 24 horas.
5. Con el fin de ofrecerle un mejor servicio, se recomienda ampliamente elaborar una orden de compra por escrito y que a su vez sea enviada por correo electrónico a la dirección: ventas@riccoaroma.com.mx o vía fax al (55) 5378-2970
6. No hay devoluciones en producto abierto o dañado

RECOMENDACIONES:

- En caso de que normalmente no se encuentre en su domicilio, se recomienda solicitar su envío vía "ocurre", en donde el cliente pasaría personalmente a recoger su mercancía (no todos los lugares y fleteras cuentan con este servicio)
- El flete terrestre es más seguro y económico que la paquetería.
- Es importante que nos proporcione un número celular, esto con el fin de que podamos comunicarnos inmediatamente con usted en caso de cualquier imprevisto o situación con su envío.

Atentamente

Ricco Aroma de México S.A de C.V